ПРОТОКОЛ

собрания граждан с. Карапсель

с. Карапсель 01.02.2019 г

Присутствовали: 66 жителей с. Карапсель

Приглашенные: директор ООО «ЖКХ-Комфорт» Галиулина О.В., директор Восточного филиала «КрасЭКо» Тимофеев Ю.Г.

Повестка дня:

1. Теплоснабжение с. Карапсель.
2. Водоснабжение и водоотведение на территории Карапсельского сельсовета.
3. Разное.

По первому вопросу выступил директор Восточного филиала АО «КрасЭКо» Тимофеев Ю.Г. Восточный филиал обслуживает 3 города и населенные пункты в районах Красноярского края. АО «КрасЭКо» занимается двумя видами деятельности – теплоснабжением и электроснабжением на территории Красноярского края. В штате организации работает 800 работников. Капитал принадлежит администрации Красноярского края. Все объекты теплоснабжения, которые не смогли эксплуатировать местные власти и ГУФСИН, переданы АО «КрасЭКо». Поэтому получается так, что предприятие работает на прорыв, восстанавливая аварийные объекты.

Котельную с. Карапсель предприятие взяло в эксплуатацию в 2013 году. В конце августа 2013 года руководство поставило перед фактом, что этот объект будет обслуживаться нашей компанией. Оборудование котельной было старое, теплосеть не ремонтировалась много лет. За эти годы смогли поднять котельную. Заменили котел в котельной. Сделали ремонт угольной галереи. Каждый год идет замена теплотрассы участками. Пересмотрели насосно-сетевые группы. Предприятие работает с небольшой прибылью. Отлажен контроль за энергоэффективностью угля.

Бывают аварийные ситуации, но в последние годы не допустили остановки котельной, ни в одном районе. Упущен момент непрерывного вкладывания в ремонт в 90-е годы. Этот момент сейчас сказывается в хозяйствах. Теперь, как говорится, нужно наверстывать упущенное. Перед каждым отопительным сезоном проводят гидравлические испытания трубопроводов. Эти испытания необходимы. Если есть порывы, то удаляют их еще до отопительного сезона. Проводятся замеры труб. Вообще, вся технология соблюдается строго.

Предприятие контролируется всеми надзорными органами. Задача предприятия – обеспечить жилые помещения в населенных пунктах нужной температурой. Для этого существует контрольный пункт в г. Красноярске и если в какой-то котельной не соблюдается график температуры, то специалисты сразу видят это нарушение и выясняют причины.

Температурный график составляется специалистами компании и утверждается главой администрации Карапсельского сельсовета. График соблюдается строго, допустимое отклонение до 3 градусов. Любое отклонение от графика фиксируется.

Далее Ю.Г. Тимофеев ответил на вопросы граждан.

Житель ул. Юбилейная Руш Т.П. пожаловался на то, что если на улице температура воздуха -12 градусов, то в доме очень холодно, буквально ходят в валенках.

Тимофеев Ю.Г. ответил, что надо пересмотреть график температурного режима. Действительно, есть такая проблема, чем выше температура на улице, тем холоднее в домах. Надо писать ходатайство в АО «КрасЭКо» с просьбой пересмотреть график температурного режима.

Житель ул. Гагарина Коник Б.Н. спросил, почему нет тепловой настройки. В одних квартирах жарко, другие замерзают.

Тимофеев Ю.Г. сообщил, что в селе прямоточное теплоснабжение. Для регуляции теплоснабжения надо устанавливать сопло на отводы в каждый дом. Этим вопросом организация будет заниматься по окончании отопительного сезона. Со следующей недели специалисты по теплоснабжению Иланского участка будут искать причины, почему в квартирах недостаточно тепло. Юрий Георгиевич сказал, что квартиры сейчас в основанном приватизированы. И именно собственники обязаны заботиться о коммуникациях в доме. Чтобы все работало, надо за этим следить. Промывать радиаторы, устанавливать фильтры, менять старые трубы и т.д. Одной из причин недостаточного теплоснабжения является элементарный закон физики. Вода идет по пути наименьшего сопротивления. И если она встречает на пути препятствие, то уходит по другому руслу. Если трубы старые, забитые ржавчиной, проход узкий, то вода, естественно, потечет по более широкой трубе. Поэтому в одних домах холодно, а в других тепло. Он призвал всех собственников следить за системой отопления в своих домах. Вовремя производить замену труб, промывать радиаторы.

Жительница ул. Гагарина Пашкова Н.В. пожаловалась на высокие тарифы.

Тимофеев Ю.Г. заявил, что тарифы утверждаются РЭК. Экономические обоснования для защиты тарифов производятся в краевой администрации. Тарифы зависят и от населения. Чем меньше потребителей, тем выше тарифы.

Жительница ул. Юбилейная Максимова Т.Г. обратилась с вопросом, почему нет слесаря-сантехника? Население стареет, много одиноких немощных стариков. В случае порыва некуда обратиться. Люди согласны оплачивать данную услугу, так как это необходимо, особенно в начале отопительного сезона.

Юрий Георгиевич ответил, что по штатному расписанию нет ставки слесаря. Организация не может себе позволить содержание слесарей. Для их работы нужно оборудование, машина и т.п. Штат котельной ограничен. Если увеличить штат, то увеличится и тариф. Организация не сторонник этой меры. Все понимают, что тарифы достаточно велики. Люди, которые не получают субсидий от государства, порой не могут оплатить счета за коммунальные услуги. Долги населения растут. На сегодняшний день жители с. Карапсель должны АО «КрасЭКо» 2,5 млн. рублей. Юридическая служба занимается долгами населения.

Жители Шкутова Л.Г., Коник Б.Н., так же подняли вопрос о слесаре-сантехнике. В случае аварии что делать, куда звонить?

Юрий Георгиевич еще раз сказал, что вопросами ремонта по домам он не занимается. Его задача – эксплуатация оборудования. Задача собственников – внутридомовой ремонт. Возможно, с этим вопросом надо обращаться к местным властям.

Жительница ул. Юбилейной Бойко Г.В. сказала, что у соседей стоит теплосчетчик. В квартирах холодно, но они экономят на оплате. Здесь же холодно, но оплата идет по нормативам.

Тимофеев Ю.Г. сказал, что желающие могут устанавливать счетчики. Скоро законодательно будут устанавливаться счетчики в каждом доме.

Глава сельсовета Букатич И.В. подняла вопрос о теплоснабжении по улице Юбилейной. Жители жалуются на низкие температуры. Были обращения граждан по этому вопросу.

Юрий Георгиевич сообщил, что при обращении граждан был направлен теплотехник Иланского участка по этим адресам. При обследовании на вводе здания температура соответствовала норме. В домах осуществляется неправильная подача. Жителям, как собственникам жилья, надо самим заниматься ремонтом теплоносителей. Юрий Георгиевич заверил, что по окончании отопительного сезона, летом 2019 года, будут производиться работы по регулировке отопления в селе.

Житель ул. Гагарина Бойко Г.М. заявил, что у него нарушена система теплоснабжения в доме. На подаче холодная вода, на обратке – горячая. Он предполагает, что нарушение связано с тем, что в тех домах, собственники которых отказались от центрального отопления, не отключено горячее водоснабжение.

Юрий Григорьевич заявил, что действительно этим могла нарушиться система отопления. Обследование летом покажет, так это или нет. И если это будет являться причиной, то такие дома будут отключены и от горячего водоснабжения.

Жительница ул. Молодежная Шкутова Л.Г. поинтересовалась, когда будут пульты управления на электросчетчики, установленные на столбах.

Тимофеев Ю.Г. сообщил номер телефона, по которому отправляется СМС-сообщение с лицевым счетом, в ответ приходит сообщение с показаниями электросчтечика. Пульт – это удорожание процесса. Тариф будет повышаться. Поэтому дешевле и эффективнее пользоваться СМС-сообщениями. За счет того, что установлены счетчики на столбах, сократилось воровство электроэнергии. Освободились мощности, которые раньше не могли дать потребителям. Бывают незначительные расхождения между показаниями квартирных и уличных электросчетчиков. Над этим работают специалисты.

Слово предоставили директору ООО «ЖКХ-Комфорт» Галиулиной О.В. С 01.01.2019 года на территории Карапсельского сельсовета ООО «ЖКХ-Комфорт» продолжает работать как ресурсоснабжающая организация. Защитили тарифы на 2019 год: стоимость воды 128,42 руб за 1 м³, водоотведение 197,35 руб/ м³.

Оксана Викторовна ознакомила присутствующих с ситуацией с водоснабжением в с. Карапсель. Сетям водоснабжения более 60 лет. Износ составляет 90-100%. Силами организации сделан ремонт водопровода на котельную, заменена труба в поле возле водозабора, ремонт на ул. 40 лет Победы, Молодежная, в д. Ловать, д. Степаново и Красном Хлеборобе. Устранено 11 больших аварий на сетях. За устранение одной аварии организации, проводившей работы по устранению порыва, было оплачено 70 тыс. руб.

За январь месяц большой расход холодной воды. ОАО «РЖД» выставило счет на 500 тыс. руб. На данный момент в с. Карапсель где-то порыв трубы холодного водоснабжения. Где этот порыв находится, найти не могут. Все варианты испробованы. Потери воды продолжаются. Утечка воды составляет от 80 до 100 м³ в сутки. Поэтому принято решение отключать воду с 23.00 до 06.30 часов.

Оксана Викторовна обратилась к жителям с просьбой помочь обнаружить порыв. Возможно, кто-то включает воду на пролив, так как из-за низкой температуры воздуха замерзает канализация.

Житель ул. Александрова Нелаев А.В. потребовал, чтобы давление в трубах было 4 очка. Напор слабый, и уже на втором этаже нет воды.

Галиулина О.В. ответила, что такого давления и не должно быть. Это давление не выдержат трубы. Давление 2,5.

Несколько жителей пожаловались на качество воды: грязная, красная, с землей.

Оксана Викторовна ответила, что это из-за отключений в ночное время. Не отключать воду невозможно. Убытки очень большие. За месяц уходит порядка 10 тыс. м³, а населению начисляют 2 тыс. м³. Организация работает в убыток. Также население имеет долг перед организацией 800 тыс. руб. Жители с. Карапсель – 600 тыс. руб. Рассчитываться с ОАО «РЖД» за потребленную воду нечем. С должниками бороться сложно. Отключать водоснабжение не имеем права, только подавать на суд. Это тоже требует финансовых расходов.

Жительница ул. Юбилейная Юленкова Е. спросила, как организация обслуживает водоотведение?

Галиулина О.В. сообщила, что канализационные колодцы прочищаются. Тариф на водоотведение покрывает расходы на воду.

Жительница ул. 40 лет Победы Боровикова О.В. сообщила, что порыв на ул. 40 лет Победы, который произошел в декабре, устраняли очень долго. Вода бежала с 13 по 18 декабря. Жаловались всем. И никому нет дела. Приходится жаловаться в вышестоящие органы.

Галиулина О.В. ответила, что их организация заинтересована, как можно быстрее устранять аварии. И если это происходит долго, то по какой-либо причине. Оксана Викторовна сказала: «Вы без воды - я без денег». Она согласна уйти с территории Карапсельского сельсовета. Прекратить обслуживание поселений сельсовета, так как не справляется с возникшей ситуацией.

Букатич И.В. Глава сельсовета сообщила, что на сегодняшний день обслуживать поселения сельсовета некому. Допустить, чтобы ООО «ЖКХ-Комфорт» прекратили свою деятельность на территории Карапсельского сельсовета нельзя.

Жительница ул. Молодежная Борисова И.Н. спросила, куда расходуются выпадающие доходы, которые организация получает из бюджета.

Галиулина О.В. ответила, что эти денежные средства идут на расчет с РСО за холодную воду.

Житель ул. 40 лет Победы Крючков П.Д. задал вопрос о большой стоимости кубометра воды.

Оксана Викторовна ответила, что тариф защищен в Министерстве тарифной политики, где он является экономически обоснованным.

Галиулина О.В. далее сказала, что ООО «ЖКХ-Комфорт» приступила к своей деятельности на территории сельсовета с 01.04.2018 г. Февраль-март 2018 года население не платило за потребленную воду. ОАО «РЖД» подали в Арбитражный суд Красноярского края на погашение этого долга. Если Арбитражный суд вынесет решение, что платить будет ООО «ЖКХ-Комфорт», то счета будут предъявлены населению.

В вопросе о «Разном» слово предоставлено М.Н. Терещенко. Он напомнил, что скоро празднование Дня защитника Отечества. Он предложил провести турниры по настольному теннису, бильярду, стрельбе из пневматической винтовки. Призвал ветеранов встретиться и обсудить условия турнира. А 23 февраля в празднование Дня защитника Отечества наградить победителей турнира.

Пашкова Н.В., житель ул. Гагарина, спросила про золу, куда высыпать. Ирина Валериевна Букатич Глава сельсовета ответила, что вопрос решается. Будут внесены дополнения в законодательную базу.

Жительница ул. Молодежная Шкутова Л.Г. подняла вопрос об асфальтировании ул. Молодежная. В 2018 году деньги, выделяемые на ремонт дорого для сельсовета, забрали в районный центр. Обещали выделить в 2019 году на ремонт ул. Молодежная. Будут ли обещанные деньги?

Ирина Валериевна ответила, что будем обращаться в Администрацию района с этим вопросом.

Ирина Валериевна обратилась к жителям с. Карапсель с просьбой беречь свое село. В этом году перед Новым годом площадь украсили фигуры Деда Мороза, Снегурочки, символа года Поросенка, сделанные руками наших активистов. Не прошло и месяца, как фигуры сломали.

Силами работников сельсовета и учителя физкультуры залит каток, где ребята могут весело и с пользой проводить свой досуг. Но каток никто не чистит. Школа обещала организовать дежурство по очистке катка учащимися. Сами же ребята не хотят это делать для себя.

Нельзя потребительски относиться ко всему, что делается. Мы сами должны быть бережливыми хозяевами в родном селе.

Председатель собрания И.В. Букатич

Секретарь собрания О.С. Золотарева